Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

MANUAL DE USUARIO
TELEFONÍA IP CISCO 7962G

PROYECTO RED DE COMUNICACIONES MINSAL

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

Teléfono 7962G

Botones

Botón de mensajes:
Marca de forma automática el número del servicio de mensajes de voz (varía dependiendo del servicio).

Botón de directorios:
Abre y cierra el menú Directorios. Utilícelo para tener acceso a los registros y a los directorios de llamadas.

Teclas programadas:
Cada una activa una opción de tecla programada (que aparece en la pantalla del teléfono).

Botón de ayuda:
Activa el menú Ayuda.

Botón de configuración:
Abre y cierra el menú Configuración. Utilícelo para controlar el contraste de la pantalla del teléfono y los sonidos del timbre.

Botón de servicios:
Abre y cierra el menú Servicios.

Botón de volumen:
Controla el volumen del auricular, de los auriculares y del teléfono con altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).

Botón de altavoz:
Activa o desactiva el teléfono con altavoz. Cuando el teléfono con altavoz está activado, el botón se ilumina.

Botón de silencio:
Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.

Botón de auriculares:
Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido.

Botón de navegación:
Permite desplazarse por los menús y resaltar elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra números de teléfono del registro Llamadas realizadas.

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

Definición de las teclas programadas

Captur	Responder a una llamada que está sonando en otro teléfono del grupo.
Confr.	Iniciar una conferencia
Cont.	Recuperar una llamada en espera
Desviar	Enviar una llamada o redirigirla a un sistema de mensajería de voz
DsvInc	Activar/cancelar el desvío de llamadas
EditNúm	Editar un número de un registro de llamadas
EditNúm	Editar un número de un registro de llamadas
más	Mostrar teclas programadas adicionales
Salir	Volver a la pantalla anterior
Selecc.	Seleccionar un elemento de menú o una llamada
Trnsf.	Transferir una llamada

Tareas telefónicas comunes

Ver la ayuda en línea en el teléfono	Pulse .
Realizar una llamada	Descuelgue antes o después de la marcación de un número.
Volver a marcar un número	Pulse “**Rellam.**” O bien pulse el botón de navegación con el teléfono colgado para ver el registro de Llamadas realizadas.
Cambiar al altavoz o a los auriculares durante una llamada	Pulse o y, a continuación, cuelgue el auricular.
Silenciar el teléfono	Pulse .
Utilizar los registros de llamadas	Pulse para elegir un registro de llamadas. Para marcar, resalte una lista y descuelgue.
Editar un número	Pulse “**EditNúm**”, << o >>.
Poner una llamada en espera o reanudarla	Pulse “**Espera**” o “**Cont**”.
Transferir una llamada a un número nuevo	Pulse **“Trnsf.”**, introduzca el número y, a continuación, pulse de nuevo **“Trnsf”**.
Iniciar una llamada de conferencia estándar (ad hoc)	Pulse **“más”** > **“Confr.”**, marque el número del participante y, a continuación, pulse de nuevo **“Confr.”**

Tareas telefónicas adicionales

Estacionar un llamado **(Parking a Call):** Para estacionar una llamada y recuperarla desde otro anexo.

- Durante la llamada activa, presione el **"mas"** hasta que aparezca la opción **"Aparcar"**.
- Presione la opción **"Aparcar"**. La pantalla mostrará el número donde la llamada es estacionada.
- Diríjase a cualquier teléfono del sistema de telefonía IP y disque el número donde la llamada está estacionada (el mismo numero mostrado en el teléfono anterior).

Desvío: Desviar todos los llamados (Disponible a solicitud)

- Presionar el **"DsvInc".**
- Marcar el número a desviar los llamados
- Para cancelar presione **"DsvInc".**

Captura de llamadas: Para tomar llamadas de alguien que está fuera de la oficina.

- Cuando el teléfono de alguien ausente suene, descuelgue el auricular.
- Presione el **"mas"** hasta ver activo el **"Captur"** y presiónelo .

Configuración Pantalla: Cambiar contraste de LCD

- Presionar el botón > Preferencias de usuario > Contraste
- Para realizar ajustes, pulse **Arriba, Abajo** o
- Pulse Guardar o Cancel.

Configuración de Audio

Cambiando el tipo de Ring**:**

- Presione el botón >Preferencias de Usuario> Timbres.
- Seleccione una línea de teléfono o la configuración de timbre predeterminada.
- Elija un tono de llamada para reproducir una muestra.
- Pulse **"Selec"** y **"Guardar"** para definir el tono de llamada o pulse **"Cancel"** para no aceptar los cambios.

Ajustando el volumen del Ring:

- Mientras el teléfono no tiene una llamada, presione los botones Arriba o Abajo para escuchar el Ring.
- Mientras el Ring suena presione para ajustar el volumen deseado.
- El nuevo volumen se guardará automáticamente.

Ajustando el volumen del Auricular y del Handset:

- Durante una llamada, presione
- para subir o bajar el volumen del auricular o del Handset y presionar **"guardar".**

Uso del Mute :

- Para enmudecer una llamada presione .
- Para deshabilitar presiónelo de nuevo

Botonera

El módulo de expansión 7915, posee una apariencia y funcionalidad programable que permite al usuario a realizar un monitoreo de las llamadas en progreso, llamadas en espera y llamadas que requieren de una transferencia a otros usuarios. La mayoría de las funciones de llamadas como: atender una llamada, poner la llamada en espera, realizar transferencia de llamadas, entre otras, son todas posibles y realizadas desde el Teléfono IP Cisco 7962G.

Pantalla:

Muestra el número de teléfono, marcado rápido de números (nombre o etiqueta), servicio telefónico, características del teléfono o privacidad asignada a cada botón. Los íconos indican status de las líneas y las funciones, las cuales son muy similares a las funciones del Teléfono IP 7962G.

Botones

Cada uno corresponde a una línea (igual que en el Teléfono IP Cisco 7962G). Las luces debajo de cada botón indican el estado correspondiente a las líneas, como se describe a continuación:

- Línea disponible: Luz apagada
- Línea en uso por el operador: Luz fija de color verde
- Línea en uso por otra persona: Luz fija de color rojo
- Línea con llamada entrando: Luz intermitente color naranja
- El operador tiene una llamada en espera: Luz intermitente de color verde
- Alguien más aparte del operador tiene una llamada en espera: luz intermitente en color verde
- Transferencia de llamada: luz fija color verde

Botones de cambio

Cada botón corresponde a una página de 12 líneas claves. La primera página es enumerada con un número 1 y la segunda página con el número 2. Las luces que se encuentran debajo de cada botón indican el estado de la página como se describe a continuación:

- Página activa: luz fija de color verde
- Página inactiva: luz apagada
- Una llamada está entrando en una página inactiva: luz intermitente color naranja
- Una llamada en espera se encuentra en una página inactiva: luz intermitente color naranja

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

MANUAL DE USUARIO
TELEFONÍA IP CISCO 7962G

PROYECTO RED DE COMUNICACIONES MINSAL